

**PBH.GOV.BR** 

# DESAFIO PARCELAMENTO DO SOLO

LANÇAMENTO DO 1º CICLO DE INOVAÇÃO DE BH

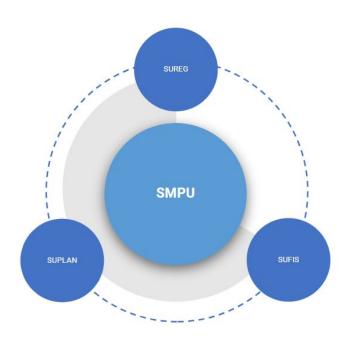


#### **Objetivo:**

- Desenvolvimento urbano democrático
- Nova Agenda Urbana NAU
- Desenvolvimento Sustentável ODS
- Organização das Nações Unidas ONU

#### Composição:

- Subsecretaria de Regulação Urbana (SUREG)
- Subsecretaria de Planejamento (SUPLAN)
- Subsecretaria de Fiscalização (SUFIS)





#### Licenciamento / Regularização de Parcelamento do Solo

- Formação ou alteração da malha urbana
  - Poucas áreas de expansão
  - Dotação de infraestrutura para formar novos bairros
  - Regularização de assentamentos não planejados

Algumas regularizações demandam incremento viário, no sistema de esgotamento e abastecimento de água ou de iluminação.



- Normativa complexa
  - Leis federais
  - Leis estaduais
  - Leis Municipais
  - Estudo de Impacto Ambiental (EIA)
  - Estudo de Impacto Urbanístico (EIV)





#### Parcelamento do Solo

- Divisão de glebas, terrenos ou lotes
- Parâmetros de zoneamento definidos no Plano Diretor (Lei nº11.181/2019)
- Modalidade de parcelamento (Lei Federal nº 6.766/1979 e Plano Diretor)
  - Loteamento
  - Desmembramento
  - Modificação de parcelamento
  - Reparcelamento





#### Processo de Modificação de Parcelamento:

#### Solicitação de Serviço

Protocolo inicial

#### Análise Documental

Avaliação dos documentos apresentados

#### Cadastro Prévio

• Elaboração e envio ao requerente

#### Pré Cadastro

 Projeto pré cadastrado na base de dados georrefernciados

#### Análise Técnica

• Exame de projeto

#### Projeto Urbanístico

 Apresentado pelo requerente

#### Aprovação

 Planta de Parcelamento aprovada

#### Certidão de Origem

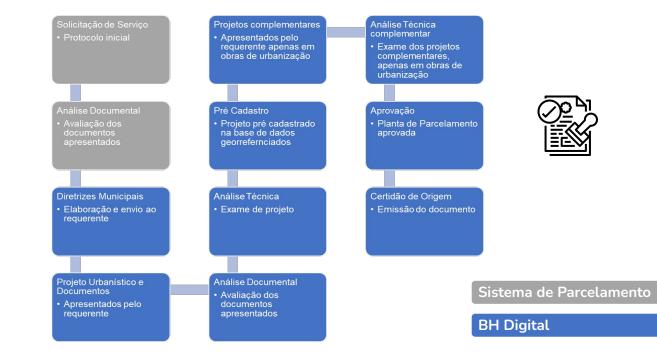
• Emissão do documento

Sistema de Parcelamento

**BH** Digital



#### Processo das demais modalidades:





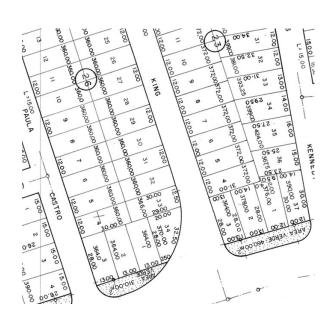
#### **Documentos Emitidos:**

- Planta de Parcelamento do Solo
- Certidão de Origem

#### **Objetivo final:**

- Registro da planta e da certidão em cartório
  - Garantia da posse e da propriedade
  - Segurança jurídica da herança dos bens
  - Transferência regular do imóvel







#### **Problemas atuais:**

- Ausência de um sistema único que englobe o processo do início ao fim, com todas as suas ramificações (análise documental, avaliação da Comissão de Diretrizes, exames técnicos, interfaces, etc);
- Dificuldade em incluir atores externos à PBH;



- Alimentação manual do bando de dados e da base georreferenciada;
- Gestão de sistemas diferentes que tratam da mesma demanda;
- Falta de autonomia da SMPU no gerenciamento dos fluxos de trabalho;
- Controle de agendamento manual organizado em planilhas;
- Erros observados: falha de captação do expediente, despachos desviados do destino correto, fluxos complementares que não se interligam, etc;
- Equipe de Assistentes Administrativos executam tarefas operacionalizáveis.



#### **Necessidades efetiva:**

- Autonomia no gerenciamento dos fluxos, formulários e regras;
- Flexibilidade de voltar, avançar, redefinir etapas e estipular prazos sem impactar nos processos;
- Interface amigável para requerentes e técnicos;
- Visualização e impressão cronológica de todo o processo (despachos, recursos, documentos e etc.);
- Agendamento automático (equipe x demandas).





#### Requisitos para o novo sistema:

- Atender demandas de modernização de procedimentos internos e alterações normativas com agilidade na implementação de mudanças ou melhorias de processos;
- Unificar o fluxo de serviço em um único processo digital;
- Apresentar interface de usuário amigável, de fácil navegação e legibilidade das funções;
- Centralizar as diversas ações do processo de parcelamento, para reduzir prazos e custos;
- Organizar os documentos necessários às análises, a fim de evitar documentos duplicados e análises repetidas;
- Distribuir demandas, com segurança, para diversas unidades de forma que as análises técnicas ocorram de forma independente, e ainda sim relacionadas ao mesmo fluxo de serviço;
- Permitir comunicação clara e precisa com o requerente (deferimento, indeferimento e pendências);
- Permitir fluxo de informações entre a Agência Metropolitana (Governo Estadual) e a PBH;



#### Requisitos para o novo sistema:

- Trabalhar de forma georreferenciada, possibilitando a geração de informações para as bases geográficas do município de forma facilitada;
- Replicar as funcionalidades e garantir integração com os licenciamentos complementares (antes: EIA
  e EIV e após: edificações e atividades econômicas);
- Garantir segurança da informação (captação e armazenamento);
- Funcionar com estabilidade e compatibilidade no ambiente da rede da PBH e nos navegadores mais comuns;
- Possuir versão móvel online e offline, para trabalhos em campo (fotos e anotações em planta);
- Oferecer suporte a erros o mais facilitado possível;
- Permitir extração de dados e indicadores de monitoramento.





#### **Resultados esperados:**

- Melhoria na experiência do munícipe relacionada à utilização do serviço de Licenciamento e Regularização do Parcelamento do Solo;
- Autonomia dos gestores e usuários da PBH, através do gerenciamento de fluxos;
- Automatização do agendamento de exames;
- Acompanhamento da tramitação do processo através de um histórico;
- Extração de relatórios gerenciais;
- Construção de uma linha contínua e rastreável do histórico do terreno que, começando pelo sistema de parcelamento do solo, possa ser integrado a sistemas replicados para licenciamento de impacto, edificações e usos, além de sistemas de outros setores estado e cartórios.